

HAY METHODOLOGY FOR DEVELOPING GRADING SYSTEM
YAYASAN KARYA BAKTI UNITED TRACTORS

By:

Mursidi
12007036

BACHELOR'S DEGREE
in

INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING AND INFORMATION TECHNOLOGY



SWISS GERMAN UNIVERSITY
The Prominence Tower
Jalan Jalur Sutera Barat No. 15, Alam Sutera
Tangerang, Banten 15143 - Indonesia

June 2022
Revision after Thesis Defense on July 21 2022

STATEMENT BY THE AUTHOR

I hereby declare that this submission is my own work and to the best of my knowledge, it contains no material previously published or written by another person, nor material which to a substantial extent has been accepted for the award of any other degree or diploma at any educational institution, except where due acknowledgement is made in the thesis.

Mursidi

Student

Date

Approved by:

Dr. Ir. Hendro Tjahjono, DEA

Thesis Advisor

Date

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T.

Thesis Co-Advisor

Date

Dr. Maulahikmah Galinium, S.Kom, M.Sc

Dean

Date

Mursidi

ABSTRACT

HAY METHODOLOGY FOR DEVELOPING GRADING SYSTEM YAYASAN KARYA BAKTI UNITED TRACTORS

By

Mursidi, Students

Dr. Ir. Hendro Tjahjono, DEA, Advisor

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T, Co-Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

Sumber Daya Manusia merupakan asset yang penting bagi perusahaan, sehingga diperlukan suatu tatakelola yang baik supaya karyawan tetap termotivasi untuk bekerja di perusahaan. YKBUT dengan jumlah karyawan yang semakin banyak memiliki permasalahan belum memiliki mekanisme grading/golongan sebagai landasan untuk menentukan mekanisme kenaikan gaji, *career* serta *reward & recoqnition* bagi karyawan. Terkait hal tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah mekanisme dan ketetapan grading bagi karyawan diseluruh perusahaan dibawah YKBUT. Rancangan penelitian dilakukan dengan mengikuti proses DMAIC dimulai dari merumuskan masalah, mengumpulkan data, melakukan *Job Analysis*, analisa perhitungan dengan kalkulator Hay sampai melakukan review hasil. Tool yang dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan *Hay Methodology*. Sebagai data pendukung diperlukan bisnis proses, struktur organisasi dan *Role & Responsibility* dari masing-masing perusahaan. Hasil akhir dari penelitian berupa SK Direksi yang telah memuat nama dan daftar golongan bagi karyawan dengan jumlah 10 layer.

Kata kunci : *Career, Reward & Recoqnition, Job Analysis, Role & Responsibility, Hay Methodology*.

ABSTRACT

HAY METHODOLOGY FOR DEVELOPING GRADING SYSTEM YAYASAN KARYA BAKTI UNITED TRACTORS

By

Mursidi, Students

Dr. Ir. Hendro Tjahjono, DEA, Advisor

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T, Co-Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

Human Resources are an important asset for the company, so good governance is needed so that employees remain motivated to work in the company. YKBUT with an increasing number of employees having problems does not yet have a grading/class mechanism as the basis for determining the mechanism for salary increases, careers and rewards & recognition for employees. Related to this, the purpose of this research is to create a grading mechanism and provisions for employees throughout the company under YKBUT. The research design was carried out by following the DMAIC process starting from formulating problems, collecting data, conducting Job Analysis, analyzing calculations with Hay's calculator to reviewing results. The tool used in this study uses the Hay Methodology. As supporting data, business processes, organizational structures and roles and responsibilities of each company are needed. The final result of the research is a Decree of the Board of Directors which contains the names and list of groups for employees with a total of 10 layers.

Keywords : *Career, Reward & Recoqnition, Job Analysis, Role & Responsibility, Hay Methodology.*

© Copyright 2022
oleh Mursidi
Hak cipta dilindungi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk semua perusahaan dibawah Yayasan Karya Bakti United Tractors, seluruh karyawan, manajemen, dosen, pembimbing dan semua pihak yang telah mendukung saya. Lebih dalam lagi, karya ini saya persembahkan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendukung saya selama ini.

PENGHARGAAN

Pertama-tama saya menyampaikan rasa syukur kehadiran Alloh SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya saya juga mengucapkan terimakasih kepada keluarga tercinta istri dan kedua putri kami yang selama ini selalu menyemangati saya dalam proses pembuatan penelitian ini disela-sela tugas pekerjaan yang ada.

Selain itu saya juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu Dosen, *Advisor* dan *Co-Advisor* serta rekan-rekan mahasiswa yang selalu bahu-membahu dan memberikan semangat atas tercapainya tugas ini.

Saya juga mengucapkan terimakasih kepada pengurus Yayasan YKBUT, Jajaran Manajemen semua perusahaan serta perwakilannya yang tergabung dalam *working group*, dan seluruh karyawan yang telah mendukung penelitian ini. Semoga hasil yang didapatkan bisa bermanfaat bagi semuanya.

Tidak lupa kami mengucapkan terimakasih kepada *Advisor* dari PT United Tractor yang telah dengan sabar memberikan arahan sehingga karya ini bisa lebih sempurna.

Terakhir, terimakasih kepada keluarga besar Teknik Industri SGU yang sudah membimbing dan mendukung saya selama dua tahun ini. Banyak hal yang dapat kami pelajari dan tingkatkan. Semoga ilmu yang diberikan menjadikan amal jariah terbaik bagi Bapak Ibu dan Lembaga SGU secara umum.

DAFTAR ISI

	Hal
STATEMENT BY THE AUTHOR	2
ABSTRACT	3
ABSTRACT.....	4
LEMBAR PERSEMBAHAN	6
PENGHARGAAN	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
BAB 1 – PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Batasan Penelitian.....	14
1.6 Struktur Tesis	15
BAB 2 – KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Pandangan Teoritis.....	17
2.2 Kajian Buku	20
2.3 Kajian Jurnal.....	21
BAB 3 – METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Perumusan Identifikasi Masalah.	24
3.2 Definisi Tujuan dan Lingkup Proyek	24

3.3	Literatur Review.....	24
3.4	Metodologi	24
3.5	Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data	25
3.6	Analisis.....	25
3.7	Hasil dan Diskusi.	26
3.8	Kesimpulan	26
BAB 4 – PAPARAN DATA DAN DISKUSI.....		27
4.1	Lokasi Penelitian.....	27
4.2	Pendekatan Penelitian	29
4.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
4.4	Pengolahan Data.....	32
4.5	Analisa dan Tindak Lanjut	50
BAB 5 – KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran.....	55
GLOSARIUM.....		56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		58

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. 1 Hasil Employee Engagement Survei 2021.....	13
Gambar 2. 1 Hierarki Hay System (Hasil Olahan Peneliti, 2022).....	20
Gambar 3. 1 Diagram Alur Proses Penelitian	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi YKBUT 2022	28
Gambar 4. 2 Bisnis Proses PT GSI 2022.	31
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Human Capital PT GSI 2022	31
Gambar 4. 4 Role and Responsibility karyawan PT GSI.....	32
Gambar 4. 5 Hay Guide Chart	33
Gambar 4. 6 Hay Guide Chart (PTK Level)	34
Gambar 4. 7 Hay Guide Chart (PTK Level + dan -).....	35
Gambar 4. 8 Hay Guide Chart (MB Level)	35
Gambar 4. 9 Hay Guide Chart (HRS Level).....	36
Gambar 4. 10 Hay Guide Chart (TE Level).....	37
Gambar 4. 11 Hay Guide Chart (TC Level).....	38
Gambar 4. 12 Hay Guide Chart (FTA Level).....	38
Gambar 4. 13 Hay Guide Chart (Magnitude Level)	39
Gambar 4. 14 Hay Guide Chart (IMP Non Quantifiable Level).....	39
Gambar 4. 15 Hay Guide Chart (IMP Quantifiable Level).....	40
Gambar 4. 16 Hay Guide Chart (Quality Control Job Profile)	44
Gambar 4. 17 Hay Guide Chart (Best Practice).....	44
Gambar 4. 18 SK Direksi Penetapan Golongan.....	54

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Perbandingan aspek dan nilai kepuasan karyawan	21
Tabel 4. 1 Kalkulator Hay	33
Tabel 4. 2 Score Evaluasi Dimensi Know-How	40
Tabel 4. 3 Score Evaluasi Dimensi Problem Solving	41
Tabel 4. 4 Score Evaluasi Dimensi Accountability.....	41
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT GSI (1)	42
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT GSI (2)	42
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT GSI (3)	42
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT MBUT (1)	45
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT MBUT (2)	45
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT DPP (1).....	46
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT DPP (2).....	46
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Kalkulator Hay PT DPP (3).....	46
Tabel 4. 13 Contoh Nama Golongan dengan Angka.....	47
Tabel 4. 14 Simulasi Nama Golongan dan Level Organisasi	48
Tabel 4. 15 Simulasi Nama Golongan dan Tingkat Pendidikan PT GSI	49
Tabel 4. 16 Daftar posisi karyawan saat ini.	50
Tabel 4. 17 Daftar tindak lanjut penetapan golongan	52
Tabel 4. 18 Penetapan golongan dan tindak lanjut manajemen	53