

BAB 3 - METODE PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian , perlu adanya skema yang ditentukan untuk menggambarkan alur proses dan tahapan yang diperlukan . Berikut adalah skema yang digunakan dalam penelitian ini

3.1. Skema Penelitian *Comparative Study*

1. Batasan Penelitian

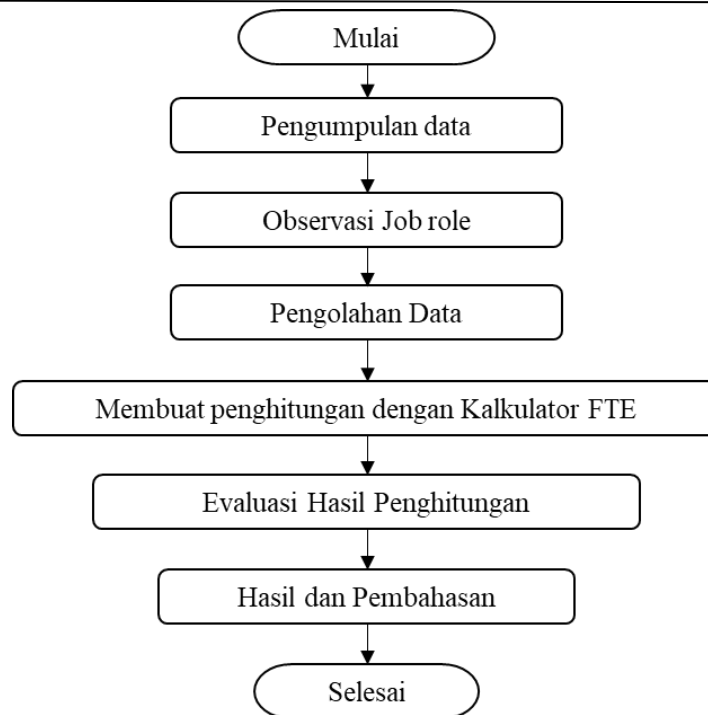
Penelitian ini dilakukan pada PT.XYZ dengan lingkup terbatas pada Divisi Service yang merupakan divisi terbesar dari perusahaan tersebut. Pengukuran produktivitas kerja yang dilakukan hanya untuk karyawan yang status penempatannya di *head office* atau biasa disebut sebagai karyawan kategori *back office*.

2. Alokasi Waktu Penelitian

Pelaksanaan waktu penelitian dilakukan dari bulan Desember 2021 sampai dengan bulan Juni 2022.

3. Proses Penelitian/Kerangka Penelitian

Alur proses penelitian yang dilakukan mengacu pada tahapan penelitian sesuai diagram alur pada Gambar 2.3 .



Gambar 2.3 . Langkah Penelitian

4. Populasi dan Metode Pengumpulan Data

Pengukuran produktivitas kerja pada skema *flexible working space* ini dilakukan pada Divisi Service yang berdasarkan data populasi karyawan di bulan Desember 2021 merupakan divisi dengan jumlah karyawan terbanyak. Adapun target sample yang dijadikan objek penelitian adalah 3 departemen dari populasi sebesar 247 karyawan pada divisi service.

Beberapa metode yang akan digunakan dalam pengumpulan data sampe dari responden adalah dengan melakukan survei menggunakan aplikasi Google Form, melakukan wawancara langsung serta melakukan diskusi dengan pihak-pihak tertentu yang diperlukan dalam penelitian

5. Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, sumber data yang utama adalah berasal dari Divisi Human Capital PT.XYZ yang sudah dilakukan verifikasi sebelumnya dengan masing-masing penanggung jawab data tersebut. Selain data yang dikumpulkan dari *Human Capital Division*, aktivitas pengumpulan data juga dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. Survei

Survei yang dilakukan menggunakan alat bantu aplikasi google form dengan target responden karyawan service divisi PT XYZ dengan tujuan mendapatkan data primer maupun sekunder sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Untuk menggali lebih dalam mengenai kebutuhan data penelitian, peneliti juga melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang menjadi objek penelitian dimaksudkan .

3.2. Metode Analisis

Metode penelitian ini dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah seperti yang dicantumkan pada bagian 3.1.3 [proses penelitian] , yaitu dengan teknik wawancara, observasi secara virtual, kemudian dilakukan analisa data menggunakan kalkulator FTE yang merupakan alat bantu untuk menentukan angka indeks produktivitas dari hasil survei. Kemudian hasil analisa dikonfirmasi melalui *Focus Group Discussion* dengan para kepala departemen untuk mendapatkan validasi data. Kesimpulan dari penelitian dibuat rekap untuk mendapatkan rekomendasi langkah-langkah selanjutnya yang harus dilakukan sebagai bagian dari perbaikan secara terus menerus..