

BAB 5 - KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah divalidasi oleh masing-masing *Department Head* atas posisi jabatan yang dijadikan responden didapatkan beberapa kesimpulan :

1. Penerapan *Flexible Working Method* selama pandemi tidak menurunkan produktivitas kerja, hal ini ditunjukkan dengan indeks FTE dari 3 posisi jabatan yang dijadikan objek survei lebih dari 1,28 atau 128%.
2. Proses koordinasi dan komunikasi selama penerapan *Flexible Working Method* dapat dijalankan dengan baik baik untuk lingkup internal perusahaan maupun external (*Vendor, Principle, Customer*), hal ini dikonfirmasi langsung oleh *Department Head* saat dilakukannya FGD pasca dilakukannya survei.
3. Karyawan tidak mengalami kendala dalam penggunaan media komunikasi virtual yang paling banyak digunakan dalam proses koordinasi pekerjaan, yaitu Microsoft Teams, Zoom, dan Whatsapp.
4. Ada beberapa faktor *personal & family* yang mempengaruhi kelancaran proses pelaksanaan metode kerja *Work From Home*.

5.2 Saran

Menyadari masih banyaknya peluang perbaikan yang bisa dilakukan khususnya dalam mensikapi penerapan metode kerja baru, maka perlu dilakukannya beberapa penelitian lanjutan terkait dengan hal-hal yang mempengaruhi tingkat kesuksesan penerapannya. Berdasarkan hasil diskusi dengan para *Departement Head* pada forum FGD sebagai tindak lanjut atas penelitian, ada beberapa hal yang perlu mendapatkan perhatian dan tindak lanjut adalah :

1. Konsekuensi perubahan benefit karyawan atas diberlakukannya metode kerja *Flexible Working Method*.
2. Korelasi tingkat kesehatan karyawan yang dianalisa dari sisi ergonomis saat melakukan *Work From Home*.
3. Penggunaan alat bantu survey berupa Google Form pada pelaksanaan pengukuran produktivitas kerja menggunakan FTE kalkulator lebih efektif digunakan langsung oleh *auditor / interviewer* secara langsung, tidak diberikan langsung kepada responden untuk mengisi secara mandiri karena data yang dicatatkan sangat banyak deviasinya.
4. Melakukan studi dengan cakupan data yang lebih luas mencakup rentang waktu yang lebih lama dan divisi kerja yang lebih banyak.
5. Mempelajari metode *Data Mining* dari semua catatan kegiatan karyawan dari semua *big data* yang dikumpulkan, untuk bisa menangkap keefektifan *flexible working method* ini lebih akurat.
6. Penggunaan alat bantu komunikasi lain seperti virtual atau *Augmented Reality* dalam meningkatkan kinerja karyawan.
7. Menggali lebih jauh pengaruh faktor *personal and family* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.