

**Development Of Work Roster and Zero Growth Man Power Analysis
to Increase Revenue, Gross Profit and Productivity at PT United
Tractors, Tbk Site Bendili**

By:

RHOSID ADHI PRASTYO
12007048

BACHELOR'S DEGREE
in

ENGINEERING INDUSTRY
FACULTY OF ENGINEERING AND INFORMATION TECHNOLOGY



SWISS GERMAN UNIVERSITY
The Prominence Tower
Jalan Jalur Sutera Barat No. 15, Alam Sutera
Tangerang, Banten 15143 - Indonesia

June 2022

STATEMENT BY THE AUTHOR

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya kumpulkan ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan sejauh pengetahuan terbaik saya, di dalamnya tidak terdapat materi yang pernah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain sebelumnya, tidak juga terdapat materi yang pernah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain sebelumnya tidak juga terdapat materi yang pernah mendapatkan penghargaan atau digunakan untuk mendapat gelar akademik atau diploma di institusi Pendidikan lainnya, kecuali yang dinyatakan di dalam tesis ini.

Rhosid Adhi Prastyo

Date 01 August 22

Student

Approved by:

Ir. Triarti Saraswati, M.Eng

Date

Thesis Advisor

Dr. Maulahikmah Galinium, S.Kom, M.Sc

Date

Dean Faculty of Engineering & IT

Rhosid Adhi Prastyo

ABSTRACT

Development Of Work Roster and Zero Growth Man Power Analysis to Increase
Revenue, Gross Profit and Productivity at PT United Tractors, Tbk Site Bendili

By

Rhosid Adhi Prastyo

Ir. Triarti Saraswati, M.Eng Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

The impact of the Corona COVID-19 virus pandemic on industrial operations which caused a decrease in revenue due to the implementation of health procedures which included reducing working hours, reducing production which led to a decrease in income, on the other hand fixed operational costs, as well as added costs for handling COVID-19, thereby reducing company profits. One of the biggest expenses in the industrial world is the cost of employee wages and employee benefits. In order for an organization's operations to run effectively, it must be managed between the cost of employee wages and the company's income from the sale of spare parts and repair services. This study analyzes the relationship between reducing employee costs and increasing profits at the company. The purpose of this study is to increase the value of employee productivity to match the target of PT United Tractors, which is 3.0 when measured by Provin-C tools. Observations and interviews were carried out in each position by taking a sample of one employee. In this study the data would be collected is revenue, profits, and productivity index. Data collected by FTE tools, to measure employee productivity, Provin-C tools to measure company profits. Period of this analyze started at April 2020, so this study as of continuous improvement.

Keywords : Man power, Productivity, Profit, Employee, Cost

ABSTRAK

Development Of Work Roster and Zero Growth Man Power Analysis to Increase
Revenue, Gross Profit and Productivity at PT United Tractors, Tbk Site Bendili

By

Rhosid Adhi Prastyo

Ir. Triarti Saraswati, M.Eng Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

Dampak pandemi virus Corona COVID-19 terhadap operasional industri yang menyebabkan penurunan pendapatan akibat penerapan prosedur kesehatan yang meliputi pengurangan jam kerja, pengurangan produksi yang berujung pada penurunan pendapatan, disisi lain biaya operasional tetap, serta penambahan biaya penanganan COVID-19 sehingga mengurangi keuntungan perusahaan. Salah satu pengeluaran terbesar dalam dunia industri adalah biaya gaji karyawan dan tunjangan karyawan. Agar operasional suatu organisasi dapat berjalan dengan efektif, maka harus dikelola antara biaya gaji karyawan dengan pendapatan perusahaan dari penjualan suku cadang dan jasa perbaikan. Penelitian ini menganalisis hubungan antara pengurangan biaya karyawan dan peningkatan laba pada perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan nilai produktivitas karyawan agar sesuai dengan target PT United Tractors yaitu 3,0 bila diukur dengan alat Provin-C. Observasi dan wawancara dilakukan pada masing-masing jabatan dengan mengambil sampel satu orang karyawan. Dalam penelitian ini data yang akan dikumpulkan adalah pendapatan, laba, dan indeks produktivitas. Data dikumpulkan dengan alat FTE, untuk mengukur produktivitas karyawan, alat Provin-C untuk mengukur keuntungan perusahaan. Periode analisis ini dimulai pada bulan April 2020, sehingga penelitian ini sebagai perbaikan berkelanjutan.

Kata kunci : Tenaga kerja, Produktivitas, Profit, Karyawan, Biaya

© Copyright 2022
oleh Rhosid Adhi Prastyo
Hak cipta dilindungi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul *“Development Of Work Roster and Zero Growth Man Power Analysis to Increase Revenue, Gross Profit and Productivity at PT United Tractors, Tbk Site Bendili”*.

Tesis ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana pada SGU University. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tesis ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan ini sehingga dapat menyusun Tesis dengan baik
2. Ir Triarti Saraswati, M.Eng selaku pembimbing Tesis yang telah memberi masukan dan arahan dalam penyusunan Tesis
3. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendidik dan memberikan banyak dukungan dari dalam segala hal
4. Istri Afrilia Ayu Firdayani dan anak tercinta El Bara Virendra Adyatama yang telah membantu dan memberi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini
5. Teman-teman Kelon-2 SGU University membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan Tesis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun penulis menjadi lebih baik.

Surakarta, 01 Agustus 2022

Rhosid Adhi Prastyo

DAFTAR ISI

	Hal
STATEMENT BY THE AUTHOR	2
ABSTRACT.....	3
ABSTRAK.....	4
LEMBAR PERSEMBAHAN	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
BAB 1 – PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Permasalahan Penelitian	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Ruang Lingkup	13
1.7 Batasan Penelitian.....	14
1.8 Skema Penulisan.....	14
BAB 2 - KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Produktivitas Kerja Manusia	15
2.2 Pengukuran Kinerja Manusia	16
2.3 Pengukuran Produktivitas	16
2.4 Pendapatan Perusahaan.....	17
BAB 3 - METODE PENELITIAN	19
3.1 <i>Define</i>	20
3.2 <i>Measurement</i>	20
3.2.1 Metode Wawancara.....	20
3.2.2 Metode Pengamatan Kerja.....	21
3.3 <i>Analyze</i>	22
3.3.1 <i>Data Processing</i>	22
3.3.2 <i>Line Balancing Method</i>	23
3.4 <i>Improvement</i>	23
3.5 <i>Monitoring</i>	23
3.6 <i>Continuous Improvement</i>	23
BAB 4 – RESULT AND DISCUSSION.....	24

4.1 <i>Problem Identification</i>	24
4.2 <i>Employee Cost</i>	26
4.3 Waktu Kerja	27
4.4 Produktivitas Karyawan.....	28
4.5 <i>Cost Analysis</i>	29
4.6 Implementasi dan Penerapan Kebijakan.....	30
4.6.1 Obyek Penelitian.....	32
4.6.2 Pembuatan Jadwal Kerja Karyawan	33
4.7 Hasil Pengukuran FTE.....	33
4.7.1 Hasil Pengukuran FTE Juni 2020	34
4.7.2 Perbaikan FTE Juni 2020.....	35
4.7.3 Hasil Pengukuran FTE Desember 2020	41
4.7.4 Perbaikan FTE Desember 2020	42
4.7.5 Hasil Pengukuran FTE Juni 2021	48
4.7.6 Perbaikan FTE Juni 2021.....	49
4.7.7 Hasil Pengukuran FTE Desember 2021	52
4.7.8 Perbaikan FTE Desember 2021	53
4.7.9 Hasil Pengukuran FTE Juni 2022	55
4.7.10 Perbaikan FTE Juni 2022	56
4.8 Hasil Perbaikan dan Improvement.....	56
BAB 5 - KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
CURRICULUM VITAE	70

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Metode DMAIC	19
Gambar 3.2 Metode wawancara pengambilan sampel	20
Gambar 3.3 Metode Pengamatan Kerja Karyawan.....	21
Gambar 3.4 Contoh Input Data FTE Tools	22
Gambar 3.5 Contoh Hasil Perhitungan FTE Tools	22
Gambar 4.1 Hasil Provin-C tools pada April 2020	26
Gambar 4.2 Kenaikan <i>Employee Cost</i> 5 Tahun Terakhir	30
Gambar 4.3 Sosialisasi Kebijakan Saat <i>Briefing</i>	31
Gambar 4.4 Bipartite Sosialisasi Penerapan Kebijakan.....	31
Gambar 4.5 Memo Jam Kerja Baru	32
Gambar 4.6 Contoh Roster Kerja site Bendili	33
Gambar 4.7 Hasil Provin-C pada Mei 2022.....	57
Gambar 4.8 Profit UT Bendili	58
Gambar 4.9 Review Dengan Karyawan Untuk Mendapatkan Feedback	59

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 <i>Time Frame</i>	23
Tabel 4.1 Laporan Keuangan April 2020	24
Tabel 4.2 <i>Operational Expense</i> April 2020	25
Tabel 4.3 Tabel <i>Cost / Employee</i> 2017 – 2019	26
Tabel 4.4 Jam Kerja 1 tahun UT Bendili	28
Tabel 4.5 Karyawan Objek Penelitian	32
Tabel 4.6 Hasil Pengukuran FTE Bulan Juni 2020	34
Tabel 4.7 Pekerjaan ADM staff untuk Sekretaris	35
Tabel 4.8 Pekerjaan Adm staff ke Cashier	36
Tabel 4.9 Pekerjaan ke Sekretaris	36
Tabel 4.10 Pekerjaan GA Officer ke IT Officer	37
Tabel 4.11 Pembagian Kerja dari COP ke PTO	37
Tabel 4.12 Pekerjaan dari COP ke Part Analyst	37
Tabel 4.13 Pekerjaan STE ke TA	38
Tabel 4.14 Hasil Pengukuran FTE Desember 2020	41
Tabel 4.15 Pekerjaan Adm Staff ke Cashier Des 2020	43
Tabel 4.16 Pekerjaan GA Officer ke Sekretaris	43
Tabel 4.17 Pekerjaan COP ke Warehouse Keeper	43
Tabel 4.18 Pekerjaan COP ke Warehouse Crew	44
Tabel 4.19 Pekerjaan STE ke TA	45
Tabel 4.20 Pekerjaan dari STE ke TC Des 2020	45
Tabel 4.21 Pekerjaan STE ke PPC Desember 2020	46
Tabel 4.22 Pekerjaan dari STE ke Facility Officer	47
Tabel 4.23 Hasil Pengukuran FTE Juni 2021	48
Tabel 4.24 Pekerjaan STE ke P2U Juni 2021	49
Tabel 4.25 STE ke TC Juni 2021	49
Tabel 4.26 Pekerjaan STE ke PPC Juni 2021	50
Tabel 4.27 Pekerjaan COP ke <i>Warehouse Keeper</i> Juni 2021	50
Tabel 4.28 Pekerjaan dari COP ke <i>Warehouse Crew</i> Juni 2021	51

Tabel 4.29 Summary Desember 2021	52
Tabel 4.30 Pekerjaan STE ke TC Desember 2021	53
Tabel 4.31 Pekerjaan STE ke <i>Facility Officer</i> Desember 2021	54
Tabel 4.32 Summary FTE Juni 2022	55
Tabel 4.33 <i>Cost / Employee</i> 2017 – 2022	57
Tabel 4.34 Laporan Keuangan UT Bendili pada Mei 2022	58