

**WORK PRODUCTIVITY ANALYSIS ON FLEXIBLE WORKING
METHOD USING FTE CALCULATOR IN SERVICE DIVISION PT. XYZ**

By

Rahmat Triyono
12007028

BACHELOR'S DEGREE
in

INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING AND INFORMATION TECHNOLOGY



SWISS GERMAN UNIVERSITY
The Prominence Tower
Jalan Jalur Sutera Barat No. 15, Alam Sutera
Tangerang, Banten 15143 - Indonesia

June, 2022

STATEMENT BY THE AUTHOR

I hereby declare that this submission is my own work and to the best of my knowledge, it contains no material previously published or written by another person, nor material which to a substantial extent has been accepted for the award of any other degree or diploma at any educational institution, except where due acknowledgement is made in the thesis.

Rahmat Triyono

Student

Date

Approved by:

Edi Sofyan, B.Eng., M.Eng., Phd

Thesis Advisor

Date

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T

Thesis Co-Advisor

Date

Dr. Maulahikmah Galinium, S.Kom, M.Sc

Dean

Date

ABSTRACT

WORK PRODUCTIVITY ANALYSIS ON FLEXIBLE WORKING METHOD USING FTE CALCULATOR IN SERVICE DIVISION PT. XYZ

By

Rahmat Triyono

Edi Sofyan, B.Eng., M.Eng., Phd, Advisor

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T, Co-Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

The Covid-19 pandemic condition forces us all to enter a new normal of life faster. The limitation of meeting each other face-to-face is mandatory considering the existence of government regulations regarding restrictions on social activities. PT XYZ Tbk as a company that adheres to the principles of Good Corporate Governance and upholds Occupational Safety and Health for its employees, has made various policies regarding restrictions on work activities which eventually emerged the WFO (Work From Office) and WFH (Work From Home) work methods. In addition to adaptation problems, for companies this condition also has an impact on employee productivity and performance, which previously could be monitored directly using existing organizational tools and monitoring systems, but with the new work method, adjustments need to be made.

This study was conducted to measure the impact of employee productivity through individual performance achievements and organizational targets during the implementation of new work methods as a result of the Covid-19 Pandemic, especially in the Service Division Head Office area. As part of the back office employee category, Service division head office area employees whose role is very much needed to make operational activities both at the branch and site successful, it is very important to measure their work productivity because they can have a direct or indirect impact on the achievement of organizational targets.

In this study, it was concluded that the application of the Flexible Working Method during the pandemic did not reduce work productivity, the coordination and

communication process could be carried out properly using various virtual communication media. However, from the other side, it is necessary to conduct more in-depth research regarding the impact of implementing the Flexible Working Method on the impact of employees' personal lives which in the long term can also affect work productivity.

Keywords: Flexible Working Method, Work From Home, Productivity, Full Time Equivalent

ABSTRACT

WORK PRODUCTIVITY ANALYSIS ON FLEXIBLE WORKING METHOD USING FTE KALKULATOR IN SERVICE DIVISION PT. XYZ

By

Rahmat Triyono

Edi Sofyan, B.Eng., M.Eng., Phd, Advisor

Dr. Tanika D. Sofianti, S.T., M.T, Co-Advisor

SWISS GERMAN UNIVERSITY

Kondisi pandemi Covid-19 memaksa kita semua lebih cepat masuk dalam tatanan kehidupan yang baru. Keterbatasan untuk saling bertemu tatap muka menjadi hal yang wajib mengingat adanya aturan pemerintah dalam hal pembatasan kegiatan sosial. PT XYZ sebagai perusahaan yang memegang teguh prinsip *Good Corporate Governance* serta menjunjung tinggi Keselamatan dan Kesehatan kerja untuk karyawannya, membuat berbagai kebijakan mengenai pembatasan kegiatan kerja yang pada akhirnya muncul metode kerja *WFO (Work From Office)* dan *WFH (Work From Home)*. Selain masalah adaptasi, bagi perusahaan kondisi tersebut juga menimbulkan dampak terhadap produktifitas dan kinerja karyawan yang sebelumnya bisa dimonitor secara langsung menggunakan perangkat organisasi maupun system monitoring yang ada, namun dengan metode kerja yang baru hal tersebut perlu dilakukan penyesuaian.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur dampak produktifitas kerja karyawan melalui *work load analysis* menggunakan kalkulator *FTE (Full Tiime Equivalent)* di masa penerapan metode kerja baru sebagai dampak Pandemi Covid-19 khususnya di lingkup area *Service Division Head Office*. Sebagai bagian dari kategori karyawan back office, karyawan *Service Division head office* area perannya sangat dibutuhkan untuk mensukseskan kegiatan operasional baik di cabang maupun site, untuk itu menjadi sangat penting dilakukan pengukuran produktifitas kerjanya karena bisa berdampak langsung maupun tidak langsung terhadap capaian target organisasi.

Dalam penelitian ini didapatkan kesimpulan bahwa penerapan *Flexible Working Methode* selama pandemi tidak menurunkan produktivitas kerja, proses koordinasi dan komunikasi dapat dijalankan dengan baik menggunakan berbagai media komunikasi virtual. Namun dari sisi lain perlu dilakukan penelitian lebih mendalam terkait dampak penerapan *Flexible Working Methode* terhadap pengaruh kehidupan personal karyawan yang dalam jangka panjang juga dapat berpengaruh pada produktivitas kerja.

Keywords: Flexible Working Method, Work From Home, Productivity, Full Time Equivalent

© Copyright 2022
oleh Rahmat Triyono
Hak cipta dilindungi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Thesis ini didedikasikan untuk keluarga, rekan kerja, kampus dan perusahaan tercinta , serta untuk Indonesia yang semakin maju dengan sumberdaya manusia yang berkualitas.

PENGHARGAAN

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan berlimpah sehingga saya bisa menyelesaikan thesis ini dengan baik. Terima kasih saya sampaikan kepada keluarga , atasan, rekan kerja, rekan mahasiswa satu angkatan yang telah mendukung saya mulai dari proses perkuliahan sampai dengan selesainya thesis ini. Tak lupa saya sampaikan terimakasih kepada Irbah Ayu Raihani Mahasiswi Magang Kampus Merdeka yang telah banyak membantu khususnya dalam pelaksanaan survei penelitian ini.

Terima kasih tak terhingga Kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang sejak awal pembuatan thesis ini sangat membantu memberikan masukan, arahan, dan berbagai referensi serta selalu mendorong semangat saya untuk menyelesaikan thesis ini. Saya banyak sekali belajar melalui berbagai hal yang disampaikan Bapak/Ibu Dosen selama perkuliahan, semoga ilmu yang bermanfaat ini akan bernilai ibadah serta mendatangkan manfaat baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

	Hal
STATEMENT BY THE AUTHOR	2
ABSTRACT	3
LEMBAR PERSEMBAHAN	8
PENGHARGAAN	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL	13
BAB 1 – PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB 2 - KAJIAN PUSTAKA	20
2.1. Pandangan Teoritis	20
2.1.1. Produktivitas	20
2.1.2. Pengukuran Produktivitas	21
2.1.3. Evaluasi Produktivitas	21
2.1.4. Perencanaan Produktivitas	22
2.1.5. Perbaikan Produktivitas	22
2.1.6. <i>Flexible Working Space</i>	22
2.1.7. <i>Full Time Equivalent (FTE)</i>	24
2.1.8. <i>Business Process Management</i>	24
2.2. Penelitian Terdahulu	26
BAB 3 - METODE PENELITIAN	28
3.1. Skema Penelitian <i>Comparative Study</i>	28
3.2. Metode Analisis	30
BAB 4 – HASIL DAN ANALISA	31
4.1 Evaluasi Awal	31

4.2	Pengumpulan Data	32
4.2.1	Pembuatan daftar pertanyaan survei	33
4.2.2	Pembuatan perangkat Survei	36
4.2.2.1	Pembuatan acuan jam kerja setahun	37
4.2.2.2	Menentukan pertanyaan survei sesuai dengan job role responden	37
4.2.3	Pelaksanaan survei menggunakan kuesioner Google form	56
4.2.4	Pengunduhan data survei	58
4.2.5	Pengolahan data survei	60
4.3	Analisis Data	60
BAB 5 - KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
CURRICULUM VITAE		67

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Siklus Produktivitas.....	19
Gambar 2.2. Business Process Management	23
Gambar 2.3. Langkah Penelitian	27
Gambar 4.1. Kerangka Kerja Analitis (Vyas and Butakhieo, 2022)	30
Gambar 4.2. Job Role Instructor, Organization Development, UT (2011)	32
Gambar 4.3. Tampilan Google Form Survei FTE	55
Gambar 4.4. Tampilan Pertanyaan Faktor Personal & Family pada Form Survei FTE ...	55
Gambar 4.5. Tampilan Pertanyaan Faktor Aktivitas Utama pada Form Survei FTE.....	56
Gambar 4.5. Tampilan menu response pada Google Form.....	57
Gambar 4.6. Tampilan menu spreadsheet pada Google Form	57

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 <i>Manpower Composition</i> , HCOD, Dec 2021	15
Tabel 1.2 <i>Employee Demography by Age</i> , Dec 2021	16
Tabel 1.3 <i>Employee Demography by Education Background</i> , Dec 2021	16
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan sebagai target survei	31
Tabel 4.2 Acuan jam kerja efektif tahun 2022 PT. XYZ	35
Tabel 4.3 Daftar Aktivitas Utama Mengelola <i>Support Branch</i> dan <i>Site</i>	37
Tabel 4.4 Daftar Aktivitas Utama Mengelola ketersediaan <i>Support</i> kepada <i>Customer</i> ..	38
Tabel 4.5 Daftar Aktivitas Utama Melakukan Review LK3	39
Tabel 4.6 Daftar Aktivitas Lainnya	40
Tabel 4.7 Daftar Pertanyaan Konfirmasi Penerapan Metode Kerja	42
Tabel 4.8 Daftar Pertanyaan <i>Technical Consultant</i>	43
Tabel 4.9 Daftar Pertanyaan Mengelola <i>Technical Support Information</i>	44
Tabel 4.10 Daftar Pertanyaan Mengevaluasi <i>Technical Support</i>	45
Tabel 4.11 Daftar Pertanyaan Mengelola <i>Technical Support</i>	46
Tabel 4.12 Daftar Pertanyaan Aktivitas Lainnya	47
Tabel 4.13 Daftar Pertanyaan Konfirmasi Penerapan Metode Kerja	48
Tabel 4.14 Daftar Pertanyaan <i>Instructor</i>	49
Tabel 4.15 Daftar Aktivitas Lainnya <i>Instructor</i>	50
Tabel 4.16 Daftar Pertanyaan Konfirmasi	51
Tabel 4.17 Jumlah dan komposisi responden	52
Tabel 4.18 Rentang usia responden	52
Tabel 4.19 Status Keluarga responden	53
Tabel 4.20 Kerangka Kerja Survei	54
Tabel 4.21 Indeks <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	58
Tabel 4.22 Hasil Kalkulasi FTE	59
Tabel 4.23 Hasil Survey Dampak <i>Personal and Family</i>	60